Porto Alegre, 03 de julho de 2018.

Oportunidade 58/2018 – Vendas - Residenciais Geriátricos

Edital: Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016.

Tema: Vendas

Escopo: Marketing e Vendas

Objetivos:

Revisar o processo de vendas por meio do mapeamento de suas etapas, assim como estabelecer estratégias com o objetivo de alavancar o faturamento dos residenciais geriátricos.
Em abril de 2018, as empresas que participam do projeto Conexão Healthcare foram avaliadas por meio de um Cliente Oculto específico desenvolvido para os residenciais geriátricos, onde foram identificados gaps e oportunidades de melhoria no processo de vendas.
O segmento de residenciais geriátrico possui muitas particularidades, entre elas o fato de o atendimento ser direcionado tanto para o idoso, que é o usuário do serviço, quanto para os familiares que na maioria dos casos são os contratantes, que muitas vezes estão fragilizados e com sentimento de culpa.

Conteúdos programáticos sugeridos:

- Jornada de compra do cliente
- Analisando e ajustando o processo de compra do cliente e o de venda da empresa
- Planejando e gerenciando a equipe de vendas
- Atendimento qualificado para uma venda consultiva e complexa
- Funil de Vendas
- Fidelização do cliente

Metodologia sugerida: Workshops ou oficinas + consultoria individual

Tipologia: Instrutoria + consultoria

Público-alvo: Empresas que participam do projeto Conexão Healthcare (Região Metropolitana de Porto Alegre) do SEBRAE/ RS.

Carga horária estimada: Até 6 horas instrutoria + consultoria

Prazo de cadastramento e envio da documentação: Até 15 de julho de 2018.

Observações:

As empresas que possuem metodologias que contemplem os requisitos apresentados, devem realizar o credenciamento conforme os critérios previstos no Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016. Se a empresa já está cadastrada através deste edital, deve apenas apresentar seu produto em nosso Banco de Soluções de propriedade intelectual.